

# つながらない時は？

## 工事後まだつながったことがない

ケーブルモデムの接続を確認してください。

ケーブルモデムの点灯状態によって、接続を確認することができます。詳しくは別紙をご覧ください。

イーサネットケーブルがつながっているかどうかを確認して下さい。

必ずカチッと音がするまで差し込んでください。

イーサネットケーブルがストレートかどうかを確認してください

市販されているクロスケーブルの場合、ケーブルの端の方にクロスという表示があります

LANボードのドライバを確認してください。

### WINDOWSXPの場合

スタートをクリックしてコントロールパネルをクリックします。コントロールパネルの中から「パフォーマンスとメンテナンス」をクリックします。パフォーマンスとメンテナンスの中から「システム」をクリックします。システムのプロパティが表示されますので、上のメニューから「ハードウェア」をクリックして表示された画面から「デバイスマネージャ」をクリックします。デバイスマネージャの項目の中から、ネットワークアダプタに×印がないかどうかを確認してください。×印があった場合、再度LANボ

### WINDOWS2000/Me/98/95の場合

マイコンピュターを右クリックしてシステムのプロパティを表示させます。上にある項目のなかからハードウェアをクリックし、表示された画面からデバイスマネージャをクリックします。デバイスマネージャの項目のなか、ネットワークアダプタに×印がないかをチェックしてください。×印があった場合、再度LANボード、あるいはLANカードのドライバのインストールの必要があります。詳しくはLANポート、カードの説明書をご覧ください。

## 急にながらなくなった。

パソコンの再起動をしてください

パソコンの再起動でつながるようになる場合があります。

ケーブルモデムの電源をオンオフする

ネットワークの不具合でケーブルモデムが異常をきたす場合があります。こういう場合はケーブルモデムの電源をオンオフしてみてください。

デバイスマネージャをチェックする

上記にある方法で、デバイスマネージャのネットワークアダプタのチェックをしてみてください。なんらかの不具合でドライバが正常にインストールできなくなる事があります。